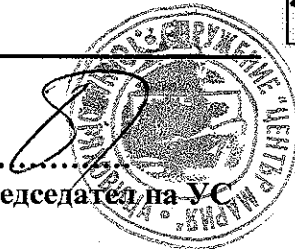




15.06.2016г.

Утвърждавам:.....
Л. Цветанова, Председател на УС



ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО НА СДРУЖЕНИЕ „ЦЕНТЪР МАРИЯ”

гр. Горна Оряховица

ВЪВЕДЕНИЕ

I. Основни положения

Сдружение „Център Мария” – Горна Оряховица е неправителствена организация, регистрирана в обществена полза, която работи за защита на децата от насилие, малтретиране, negliжиране и изоставяне.

Мисия на организацията:

- да насърчава формирането на социални нагласи за толерантност към различията, за уважение към страданието и непримиримост към насилието във всичките му форми;
- да лобира за създаване на държавни и институционални механизми за защита интересите на жертвите на домашно насилие и трафик и на хората в неравностойно положение;
- да използва ефективно партньорството си с медиите за превръщане въпросите на домашното насилие в обществен проблем.

Дейностите на организацията са фокусирани върху психологическа подкрепа, социално посредничество и застъпничество, консултиране на деца и семейства в риск от рискови групи в общността за ограничаване на риска за децата от насилие и защита на техните права.

Във всички дейности на Център „Мария”, екипът се ръководи от базисния принцип, че всяко дете има право да бъде предпазено от навреждане, злоупотреба/ насилие и експлоатация, както е регламентирано в Конвенцията на ООН за правата на детето. Закрилата на децата и тяхното добруване е винаги водещ и мотивиращ фактор за хората, които работят в организацията. Съзнаваме, че наша отговорност е да създадем среда, в която децата са ценени и зачитани, техните потребности са от първостепенно значение, а възрастните насърчават тяхното участие.

Всички ние, работещи в Сдружение „Център Мария” приемаме и оценяваме важноста на родителите, семействата в разширения им кръг и други значими за децата в техния живот.

Ангажираме се да работим, като избираме методи и подходи, които включват, подкрепят и овластяват средата на децата и приемат семейството като партньор.

ЦЕЛИ НА ПОЛИТИКАТА

Тази Политика е разработена, за да гарантира, че Сдружение „Център Мария“ предприема всички възможни мерки за предотвратяване на злоупотребата/насилието над деца. Вероятността служители на организацията, наети експерти, доброволци, дарители или партньори да извършат актове на злоупотреба/насилие спрямо деца се възприема сериозно от нашата организация, затова сме отдадени на идеята да работим за предотвратяване на възможните рискове за децата.

Връзките с всеки, за когото бъде установено, че осъществява взаимоотношения, свързани със злоупотреба/насилие и експлоатация на деца, ще бъдат прекратени.

Основните цели на тази Политика са:

- Ефективна закрила на децата, с които работим от злоупотреби, включително такива от страна на персонала, доброволците или партньорите на организацията.
- Намаляване до минимум риска от злоупотреби с деца чрез въвеждането на ясни стандарти и процедури за отношението към децата.
- Създаване на добри практики и премахване на лошите такива, за да можем всички да работим за среда, която е доказано безопасна и позитивна за децата.

ПРИНЦИПИ

Принципите, в които вярваме са:

- **Отговорност** - Ние вярваме, че всички деца имат еднакво право на закрила от насилие и експлоатация и всеки от нас има отговорността да подкрепя закрилата на децата. Като неправителствена организация, която работи с деца, приемаме като наше задължение да полагаме грижи за децата и техните представители. При работата си с външни лица и организации поемаме отговорността Политиката за закрила на детето да бъде неизменна част от отношенията ни.

- **Зачитане** - Във всичките си действия по прилагане на настоящата политика и съпътстващите я процедури, организацията ще се ръководи от разбирането, че интересите на детето са най-важни. Екипът, който работи с деца ще зачита техните индивидуални способности, отговорностите, правата и задълженията на родителите, съобразявайки се с техните културни, религиозни и етнически специфики. Сдружението се ангажира да осигури среда, където децата се чувстват защитени и могат свободно да говорят за всичко, което ги вълнува, без да бъдат дискриминирани или да изпитват срам.

- **Участие** - Децата имат право да получават информация, да задават въпроси, да правят избор, и да взимат решения. Те ще бъдат насърчавани да оползотворяват в пълна степен своите заложи, като се предлагат възможности за равен старт на всички. На всички етапи от процеса на работа с децата, те и техните семейства ще бъдат включвани пълноценно в оценките, решенията и тяхното прилагане.

- **Диалог** - Ще бъде създадена среда, в която открито се обсъждат въпроси на закрилата на детето, както между възрастните, така и между деца и възрастни. Организацията ще работи за да се даде възможност за открита комуникация, както вътре между членовете на екипа, така и между организацията и нейните партньори, за прилагането на общи политики и практики за закрилата на детето

- **Прозрачност** - Всеки новопостъпил член на екипа ще бъде запознат с Политиката на закрила на детето. Това се отнася както до служителите на организацията, така и за нейните доброволци и партньори. Политиката ще бъде публикувана на сайта на организацията, ще бъде оповестявана на всяко публично събитие, свързано с детското

участие и ще е част от преките договорености на организацията с донори и партньорски организации.

ДЕФИНИЦИИ И ТЕРМИНИ

Дете – всяко физическо лица до навършването на 18 години, съгласно Конвенцията на ООН по правата на детето и Закона за закрила на детето на Република България.

Насилие над дете - всеки акт на физическо, психическо или сексуално насилие, пренебрегване, търговска или друга експлоатация, водеща до действителна или вероятна вреда върху здравето, живота, развитието или достойнството на детето, което може да се осъществява в семейна, училищна и социална среда. /Правилник за прилагане на ЗЗД/

- **Физическо насилие** - причиняване на телесна повреда, включително причиняване на болка или страдание без разстройство на здравето - удряне, разтърсване, хвърляне,отравяне, горене или изгаряне, удавяне, душене, или всякакво друго физическо нараняване на дете, включително и подправяне на симптомите или преднамерено влошаване на здравето на детето.

- **Психическо насилие** - всички действия, които могат да имат вредно въздействие върху психичното здраве и развитие на детето, като подценяване, подигравателно отношение, заплаха, дискриминация, отхвърляне или други форми на отрицателно отношение, както и неспособността на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури подходяща подкрепяща среда.

- **Сексуално насилие** - използването на дете за сексуално задоволяване.

- **Сексуална злоупотреба** - насилването или примамването на дете към сексуални действия, независимо дали детето е запознато или не с това, което се случва.Тези действия могат да включат физически контакт, включително проникващи или непроникващи действия. Също може да включват намесата на децата в гледането или произвеждането на порнографски материали, или насърчаването им към неподходящо поведение.

- **Пренебрегване** - неуспехът на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури развитието на детето в една от следните области: здраве, образование, емоционално развитие, изхранване, осигуряване на дом и безопасност, когато е в състояние да го направи. Освен по отношение на основните физически нужди на детето, като например ненабавянето на достатъчно храна, подслон и дрехи е възможно и лошо отношение към емоциите на детето - показването на децата, че са без стойност, че са необичани и неспособни, съществуват само заради нуждата на друг човек, плашене или развращаване.

Вътрешноорганизационна закрила на детето - термин, който описва философия, политики, стандарти, насоки и процедури за защита на децата, които гарантират, че служители на организацията, нейните дейности и програми не навреждат на децата, не ги излагат на риск от злоупотреби и че всички опасения на организациите по отношение на безопасността на децата в общностите, където работят са докладвани на съответните служби.

Партньори - всички организации, с които Сдружение „Център Мария” изпълнява съвместно дейности по предоставяне на услуги и/или изпълнение на проекти.

ОБХВАТ

Тази политика е одобрена от Управителния съвет на Сдружение „Център Мария” и подписана от председателя на УС. Този документ е създаден и изцяло представя

позицията на организацията относно закрилата на детето. Политиката за закрила на детето се отнася до всички служители, членове на управителния съвет, доброволци, стажанти, външни експерти, подизпълнители по отделни договори и партньори.

Настоящата Политика ще бъде интегрирана във всички останали вътрешно организационни правилници и процедури. Нарушаването ѝ ще даде право на организацията да предприеме последващи действия.

Политиката за закрила на детето ще бъде разпространена сред членовете на Сдружението, служителите и клиентите на услугата „Център за обществена подкрепа” към организацията.

Всички предстоящи споразумения на организацията с бъдещи партньори ще включват тази Политика.

Политиката ще бъде преразглеждана на всеки три години и когато това е необходимо.

СТАНДАРТИ ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

1. Политика

В организацията има разписана на ясен и достъпен език Политика за закрила на детето. Политиката е одобрена и приета от Управителния съвет на Сдружение "Център Мария". Политиката за закрила на детето засяга всички сфери на дейност на организацията. Всички служители на организацията, без изключение, се задължават да подпишат Декларация, че са запознати и приемат Политиката за закрила на детето.

2. Хора

Организацията има ясни правила за закрила на детето, описващи стъпките, които следва да бъдат предприети при наличие на опасения за безопасността на дадено дете.

В организацията има определено лице (психолог за работа с деца), което пряко отговаря за изпълнение на правилата за закрила на детето.

Организацията има разработена процедура за подбор на служители.

Организацията има разработен Етичен кодекс, който съдържа ясни насоки кое е и кое не е приемливо поведение на служители, наети или ангажирани от организацията спрямо деца.

Етичният кодекс е неизменна част от длъжностната характеристика на служителите.

Всички служители, доброволци, стажанти и експерти на "Център Мария" преминават обучение за закрила на детето при своето постъпване.

Всички служители и експерти, работещи с деца имат право да предлагат промени в процедурите, засягащи закрилата на децата и да участват в актуализирането им.

Всяка работна среща, семинар или обучение, което Център „Мария” организира и е свързано с деца, включва представяне на политиката на организацията или отделни нейни елементи.

3. Процедури

Организацията има разработени процедури и механизми за прилагане на Политиката за закрила на детето.

Всички сигнали и случаи за упражнено насилие над дете се документират и подлагат на наблюдение и контрол.

Организацията има разработена оценка на риска при предоставянето на консултантски услуги на деца. На база на тази оценка е направен и план за преодоляване на рисковите фактори.

При планирането на всяка дейност, която включва деца се прави оценка в следствие на която се разработва план за безопасност при нейното изпълнение.

4. Отговорност и отчетност.

Политиката се наблюдава и оценява, за да се провери сигурността и правилното ѝ въвеждане. Веднъж годишно, членът на екипа, отговарящ за прилагането на Политиката събира чрез въпросници и интервюта информация от децата, родителите и служителите.

Веднъж годишно членът на екипа, отговарящ за прилагането на Политиката изготвя отчет и го представя пред Управителния съвет.

УС на Сдружението се ангажира веднъж годишно да организира и провежда обучение на служителите по политиката за закрила на детето и процедурите на организацията.

НАБИРАНЕ И ОБУЧЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛА

Сдружение „Център Мария” има ясна визия за развитието на човешкия ресурс на организацията и изграждането на обучен, подкрепен и стабилен екип, като най-важна част от осигуряването на закрила на децата. Набирането на персонал е ясно отразено в разработена и разписана процедура за подбор на персонала и неговото обучение.

* Всички бъдещи служители, доброволци и членове на Сдружението ще бъдат своевременно информирани за политиката за закрила на детето. Като част от процедурата за кандидатстване от тях ще се изискват документи, удостоверяващи чисто съдебно минало и липса на висящи производства към момента.

* От всички кандидати за работа с деца към проекти и услуги на Сдружението ще бъдат изисквани надеждни препоръки, като ще бъде обърнато специално внимание на всички сфери на опасения във връзка със закрилата на детето. При интервюиране кандидатите ще трябва да отговарят на въпроси, отнасящи се до предишната им работа (опит) с деца.

* Всички служители, независимо дали са на трудови или граждански договори, доброволци или стажанти ще бъдат обучени относно политиката на Сдружението за закрила на детето. Те ще трябва да декларират писмено, че са я получили, разбрали и приели.

* Във въвеждащото обучение на новоназначените служители или избрани експерти ще се включи отделен модул за политиката за закрила на детето.

* Менторът или определеният от Управителя на УС за обучаващ (въвеждащ) член на екипа трябва да наблюдава и докладва всяко отклонение от спазването на Политиката на обучаващия се. При възникване на опасения, Управителят на УС от своя страна е в правото си да предприеме по-нататъшно разследване.

КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ В ЦЕНТЪР „МАРИЯ”

Всички членове и служители на Сдружение "Център Мария" трябва да се държат учтиво и уважително с всеки член на обществото, клиент или друг персонал. Откритата и честна комуникация, основана на толерантност, равнопоставеност и зачитане на ценността на другия е приета като модел на поведение в рамките на екипа и в отношенията с клиентите и партньорите.

Кодексът на поведение на "Център Мария" е съвкупност от правила за подходящо и правилно поведение, които са разработени с оглед гарантиране закрилата на децата, но освен това са предназначени и за предпазване на възрастни от лъжливи обвинения в неподходящо поведение или злоупотреба/насилие.

Този кодекс се отнася за служителите, стажантите, доброволците, членовете на управителни органи, изпълнителите по договори, спонсорите, както и за всички посетители/гости по линия на дейности или проектите, изпълнявани от организацията.

Целият персонал, включително стажантите и доброволците трябва да се съгласят с Етичния кодекс, когато са наети и/или започват работа.

Етичният кодекс съдържа ясни насоки кое е и кое не е приемливо поведение на служители, наети или ангажирани от организацията спрямо деца.

Ако Етичния кодекс се наруши или не се следва правилно, организацията налага дисциплинарни наказания.

Служителите на "Център Мария" трябва да спазват подходящо поведение и да докладва опасения, свързани с безопасността на децата не само на работното си място, но и извън него.

КОМУНИКАЦИЯ ВЪВ ВРЪЗКА С ДЕЦАТА

Принцип на организацията е при използването на визуални изображения или видео материали в които участват деца да бъде зачетено тяхното съгласие, мнение или отказ, с което изразяваме уважение към достойнството на децата, семействата и общностите.

* При комуникацията във връзка с децата трябва да се използват снимки, които са благоприлични, неунижаващи личността и не представят децата като жертви. Децата следва да са облечени подходящо, а позите, които биха могли да бъдат възприети като събуждащи сексуални асоциации, следва да се избягват. Правило е да се избягва и език, който провокира реакции или разделения, основани на пол, етнос или общуване, основано на власт.

* На интернет - страницата или други комуникационни канали и информационни материали на Сдружението не бива да се качват или отпечатват изображения на деца без официалното разрешение на родителя, настойника или възрастния, полагащ грижи за детето. Разрешението трябва да бъде дадено в писмен вид.

* Личните данни и физиологичните белези на детето, които биха могли да се използват за установяване на местонахождението му в страната не бива да се публикуват на уеб-страниците на Сдружението, нито в каквато и да било друга форма на комуникация във връзка с детето.

* Всички служби, организации или физически лица, които се обръщат към Сдружението с молба за използване на нейните ресурси, например видеоматериали или снимки, следва да подпишат договор или споразумение с представляващия организацията, който урежда некомпрометиращото използване на такива материали. Споразумението ще съдържа уведомление, че всяко използване на такива материали за цели, различни от регламентираните в договора, може да доведе до предприемане на правни действия срещу лицето или организацията, заемащи материалите. В допълнение към това, неспазването на изискванията във връзка с използването на материалите ще доведе до незабавно оттегляне на даденото от Сдружението разрешение за използване на материалите, за които става дума и/или изискване на незабавното връщане на всички предоставени от организацията материали, както и всички техни копия.

* Политиката за закрила на детето ще бъде разработена на достъпен за децата език и ще им бъде предоставена.

ПАРТНЬОРИ

Политиката на Сдружение „Център Мария” обхваща всички сфери на дейност на организацията, включително и отношения с партньори. Всички партньори и партньорски организации, независимо от това дали партньорството е обвързано с Договор или Споразумение ще бъдат информирани с политиката за закрила на детето на Център „Мария” и от тях ще бъде изискано деклариране на нейното спазване.

* Всяка договореност между Сдружението и други организации – нейни партньори, които предоставят услуги на деца, ще изисква гаранции, че при тях съществуват политики и процедури за закрила на детето, с отчитане на факта, че липсата на такива политики може да постави децата и Сдружението в риск.

* В случай, че такива гаранции не могат да бъдат дадени за наличието на утвърдени политики и процедури за закрила на детето от организациите, Сдружението може да откаже договаряне.

Приложения:

1. Кодекс за поведение;
2. Процедури за подбор и обучение на персонала;
3. Процедури за докладване на съмнения или доказателства за злоупотреба/насилие спрямо деца/Формуляри;
4. Декларации – за приемане на политиката, от служители, доброволци, партньори, подизпълнители;
5. Решение на УС за определяне на член от екипа, отговорен за изпълнение на политиката.